

Обязательный отчет

Здоровцева Нина Юрьевна, директор МБУ «Семикаракорский историко-краеведческий музей»

(Ф.И.О. должностного лица муниципального образования Ростовской области

Муниципальное образование «Семикаракорский район»

Наименование муниципального образования Ростовской области)

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.

(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):

-

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

2.1. -

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

2.2. -

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):

3.1. ООО ИЦ «НОВИ»

(наименование оператора)

3.2. -

(номер контракта (контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

3.3. -

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:

4.1. МБУ «Семикаракорский историко-краеведческий музей», 93,1 балла

(общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, их баллы, и их удельный вес от общего числа организаций

Исх. №

10 от 11.01.2022

социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах),)

4.2. _ - _____
(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на 2021 год)

4.3. _ - _____
(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов)

4.4. _ - _____
(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов)

4.5. _ - _____
(среднее количество баллов, набранных при проведении независимой оценки качества)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

5.1. (основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Согласно протоколу № 3 по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры итоговые результаты МБУ «Семикаракорский историко-краеведческий музей» следующие: музей занял 2 место в рейтинге, набрав 93,1 балла, в частности:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 83,3 балла;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 99 баллов;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 84,8 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» - 99 баллов;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,4 баллов.

5.2. _ 156 чел. _____
(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

5.3. (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- контактные телефоны, адреса электронной почты

учредителя/учредителей;

- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- информация о материально-техническом обеспечении;
- информация о планируемых мероприятиях.

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности, отсутствует:

- сменные кресла-коляски.

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5.4. (предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций)

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/ учредителей;
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных

- правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- информация о материально-техническом обеспечении;
 - информация о планируемых мероприятиях.

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности, электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.), обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, специальными креслами-колясками.

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. (информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Составлен план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества осуществления культурной деятельности в МБУ «Семикаракорский историко-краеведческий музей» в 2021 году (утвержден директором МБУ «СИКМ» 21.12.2021 г.)

6.2. (организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Контроль за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществляется директором МБУ «Семикаракорский историко-краеведческий музей».

6.3. -

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

7.1. (сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества проводится посредством личного обращения, телефонной связи, размещения информации на сайте учреждения в сети «Интернет».

7.2. ____ - _____

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

7.3. (сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Работа по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков проводится в соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества осуществления культурной деятельности в МБУ «Семикаракорский историко-краеведческий музей» в 2021 году.